

# ALGEMENE VOORWAARDEN WINFORD COLLEGE B.V.

augustus 2018

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Winford:* Winford College B.V. en haar dochterondernemingen, de gebruiker van de algemene voorwaarden.

*De leerling:* een wederpartij die een natuurlijke persoon (al dan niet vertegenwoordigd door diens ouder of voogd) is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Overeenkomst:* de overeenkomst tot het geven c.q. doen geven van onderwijs door Winford aan de leerling.

*Vertegenwoordiger:* de wettelijke vertegenwoordiger van de leerling.

*Partijen:* Winford, de leerling en de vertegenwoordiger gezamenlijk.

*Schooljaar:* een periode van 1 augustus tot en met 31 juli.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Winford en de leerling waarop Winford deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Winford, voor de uitvoering waarvan diensten van derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Winford en de leerling zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Winford om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Al onze offertes zijn 30 dagen geldig en inclusief BTW.
3. Winford kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de leerling, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Winford daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Winford anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Winford niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen onderwijs tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor hetzelfde soort (vervolg-)onderwijs in de toekomst.

## Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tot het geven c.q. doen geven van onderwijs komt tot stand door tijdige aanvaarding door de leerling van Winford's aanbod, middels ondertekening van de studieovereenkomst, waar deze voorwaarden deel van uitmaken.

## Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Winford zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap c.q. het onderwijs in Nederland. Winford heeft derhalve een inspanningsverplichting; geen resultaatverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Winford het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De leerling draagt er zorg voor

dat alle gegevens, waarvan Winford aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de leerling redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Winford worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Winford zijn verstrekt, heeft Winford het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de leerling in rekening te brengen.

4. Winford is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Winford is uit gegaan van door de leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Winford kenbaar behoorde te zijn.
5. De leerling vrijwaart Winford voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de leerling toerekenbaar is.

## Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om het te verrichten onderwijs te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Winford de leerling hierover tevoren inlichten.
3. Indien een vast schoolgeld is overeen gekomen zal Winford daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit schoolgeld tot gevolg heeft.
4. In afwijking van Artikel 2 zal Winford geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Winford kunnen worden toegerekend.

## Artikel 7 Contractduur

1. De overeenkomst tussen Winford en de leerling wordt aangegaan tot en met de laatste dag van het schooljaar waarin de leerling het Centraal Eindexamen aflegt voor het vak/de vakken waarvoor de studieovereenkomst is aange-

gaan, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde onderdelen van het onderwijsprogramma een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de opdrachtgever Winford derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 8 Schoolgeld

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast schoolgeld overeen.
2. Het boekenpakket, de eventueel benodigde computer (laptop) alsmede reis- en verblijfkosten die door de leerling worden gemaakt als onderdeel van het genoten/te volgen onderwijs, zijn niet begrepen in het schoolgeld, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien geen vast schoolgeld wordt overeengekomen, zal het schoolgeld voor het benodigde onderwijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het schoolgeld wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Winford, geldende voor de periode waarin het onderwijs worden gegeven, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het schoolgeld is en eventuele kostenramingen zijn vrijgesteld van BTW.
5. Winford mag het schoolgeld verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid onderwijs in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Winford, dat in redelijkheid niet van Winford mag worden verwacht het overeengekomen onderwijs te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen schoolgeld. Winford zal de leerling in dat geval van het voornemen tot verhoging van het schoolgeld of tarief in kennis stellen. Winford zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
6. Het schoolgeld blijft onverminderd verschuldigd, indien de leerling om welke reden dan ook lessen niet bijwoont.

#### Artikel 9 Prijsverhoging

1. Indien Winford met de leerling bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Winford niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

#### Artikel 10 Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bij-

schrijving van het verschuldigde bedrag op een door Winford aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de vertegenwoordiger - met inachtneming van het bepaalde in 'Artikel 11 Betaling in termijnen' - betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de schoolgelden vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. Winford mag van de leerling verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van het schooljaar, zoals bedoeld in 'Artikel 1 Definities', is voldaan.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de leerling in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de leerling van rechtswege in verzuim. De leerling is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de leerling in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Winford en de verplichtingen van de leerling jegens Winford onmiddellijk opeisbaar.
7. Winford heeft het recht de door de leerling gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Winford kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de leerling een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Winford kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 11 Betaling in termijnen

1. Betaling in termijnen is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de directie van Winford.
2. Betaling in termijnen is alleen mogelijk als de leerling gebruik maakt van automatische incasso en dit in de overeenkomst is vastgelegd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 12 Incassokosten

1. De leerling is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Winford zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Indien de leerling niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Winford is gewezen op de te late betaling en Winford de vertegenwoordiger een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,- met een minimum van € 40,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,-; 5% over de volgende € 5.000; 1% over de volgende € 190.000,- van de hoofdsom van de vordering en 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-. Winford kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages. Indien Winford hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de leerling.
4. De leerling is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
5. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in 'Artikel 19 Vragen en klachten' bepaalde, zal Winford het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

#### Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de leerling, heeft Winford recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Winford zijn toe te rekenen. Voorts is de leerling alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe gegeven onderwijs. De voorlopige resultaten van de tot dan toe gegeven onderwijs zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de leerling.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Winford, zal Winford in overleg met de leerling zorgdragen voor overdracht van

nog te verrichten werkzaamheden aan derden (bijv. een andere onderwijsinstelling), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de leerling toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Winford extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de leerling in rekening gebracht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de leerling, heeft Winford recht op een pro-rata vergoeding over de maanden waarin de werkzaamheden zijn geleverd plus een maand. Indien deze vergoeding minder is dan 25% van het verschuldigde lesgeld, draagt de vergoeding bij tussentijdse opzegging 25% van het verschuldigde lesgeld.

#### **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

1. Winford is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de leerling de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Winford ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de leerling de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de leerling slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. de leerling bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - d. de leerling onjuiste en/of onvolledige en/of onvoldoende informatie heeft verschaft aan Winford.
2. Voorts is Winford bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Winford op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien Winford de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Winford behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. De leerling vrijwaart Winford voor aanspraken van derden met be-

trekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de leerling verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de leerling aan Winford informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Bij gebreke waarvan gemaakte herstelkosten op de leerling verhaald zullen worden.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Winford zich de rechten en bevoegdheden voor die Winford toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Winford tot stand gebrachte ontwerpen, syllabi, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Winford, ongeacht of deze aan de leerling of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle door Winford eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, syllabi, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de leerling te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Winford worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Winford behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van het onderwijs toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien Winford aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Winford aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot het over het laatste schooljaar verschuldigde schoolgeld. De aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Winford in het voortkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vast-

stelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Winford aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Winford toegerekend kunnen worden.

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de leerling aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene leveringsvoorwaarden.

4. Winford is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Winford of zijn ondergeschikten.
6. Onverminderd het bovenstaande is Winford niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de leerling.

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Winford geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Winford niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Winford worden daaronder begrepen.
3. Winford heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Winford zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Winford ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk

na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Winford gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De leerling is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### Artikel 19 Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door Winford beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Winford per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de leerling een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Winford, nadat de leerling de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de leerling zijn of haar rechten ter zake verliest.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van 'Artikel 20 Geschillen'.

#### Artikel 20 Geschillen

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen de leerling en Winford over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Winford te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de leerling als door Winford aangehangen worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
3. De geschillencommissie neemt een

geschil slechts in behandeling, indien de leerling zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in 'Artikel 19 Vragen en klachten' bij Winford heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in 'Artikel 19 Vragen en klachten' bij de geschillencommissie aangehangen te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de leerling een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Winford aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer Winford een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de leerling schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Winford dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de leerling, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

#### Artikel 21 Nakominggarantie

1. NRTO staat garant voor de nakoming van de bindend adviezen van de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen door zijn leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan ter vernietiging aan de rechter voorlegt.
2. NRTO verschaft geen nakominggarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de innamevereisten (betaling klachtengeld, ontvangst

ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:

- aan het lid is surseance van betaling verleend of
- het lid is failliet verklaard of
- de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.

Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan NRTO aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

3. De garantstelling door NRTO is beperkt tot € 10.000,00 per bindend advies. NRTO verstrekt deze garantstelling onder de voorwaarde dat de consument die op deze garantie een beroep doet, zijn vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan NRTO overdraagt (cedeert) gelijktijdig met de honorerings van zijn beroep op de nakominggarantie.

Voor het meerdere heeft NRTO een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering voor het meerdere eveneens aan NRTO over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van NRTO de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat de NRTO op naam van de consument en op kosten van de NRTO de (buiten)gerechtelijke incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van de NRTO.

#### Artikel 22 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.